

# **Regulamin serwisu internetowego Telekamery.pl należącego do Wydawnictwa Bauer Sp. z o.o. Sp.k.**

## **§ 1**

### **POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Wydawcą i właścicielem serwisu internetowego Telekamery.pl („Serwis”), którego dotyczy niniejszy Regulamin („Regulamin”) jest Wydawnictwo Bauer Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie przy ul. Motorowej 1, wpisane do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000413132, NIP: 527-26-44-323, REGON: 142734203, BDO 000024975 („Bauer”). Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu oraz przed rejestracją w Serwisie każdy Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Korzystając z Serwisu Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Poniższy Regulamin określa zasady funkcjonowania Serwisu, prawa oraz obowiązki jego Użytkowników i Bauer, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną z Użytkownikami („Użytkownicy”) korzystającymi z Serwisu jak i tryb postępowania reklamacyjnego. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Użytkowników korzystających z Serwisu, jak również do Użytkowników dokonujących rejestracji w Serwisie. Bauer udostępnia Serwis internetowy bezpłatnie użytkownikom Internetu. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na warunki przedstawione w Regulaminie. Prosimy więc o uważne zapoznanie się z tymi warunkami. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Celem Serwisu tj. platformy znajdującej się pod adresem [www. telekamery.pl](http://www.telekamery.pl) jest umożliwienie Użytkownikom dostępu do informacji dotyczących plebiscytu Telekamery Tele Tygodnia, głosowania w plebiscycie, wyrażania swoich opinii, brania udziału w konkursach, ankietach etc.
4. Każdy konkurs, promocja lub specjalna oferta dla Użytkowników będzie regulowana oddzielnym regulaminem.

## **§ 2**

### **WYMAGANIA TECHNICZNE**

W celu prawidłowego korzystania z wszystkich mechanizmów dostępnych w ramach Serwisu niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:

- a) urządzenie (np. komputer, smartfon, tablet) z dostępnym połączeniem z siecią Internet;
- b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW, obsługująca język oprogramowania JavaScript oraz umożliwiająca zapis plików Cookie;
- c) w przypadku użytkowników dokonujących rejestracji – posiadanie konta poczty elektronicznej (adresu e-mail) oraz numeru telefonu komórkowego.

**ZAWARCIE UMOWY I REJESTRACJA W SERWISIE**

1. Bauer opracował niniejszy Regulamin mając na uwadze m.in. ochronę prywatności Użytkowników, ochronę gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Użytkownikach Serwisu oraz bezpieczeństwo przechowywanych danych. Bauer dba o to, aby informacje o Użytkownikach przechowywane w bazach danych Bauer nie zostały uszkodzone ani zniszczone oraz aby powierzona nam korespondencja nie została przechwycona przez osoby postronne.
2. Dostęp do Serwisu i możliwość zapoznawania się z większością jego zawartości (poza zawartością wyraźnie zastrzeżoną dla zarejestrowanych Użytkowników) posiadają wszyscy Użytkownicy sieci Internet bez konieczności spełnienia jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie jest uzależniony od dokonania przez Użytkownika rejestracji w ramach danego Serwisu.
3. Część wyodrębnionych zasobów Serwisu, w tym możliwość głosowania w plebiscycie Telekamery Tele Tygodnia, udostępnia się wyłącznie zarejestrowanym Użytkownikom Serwisu.
4. Zarejestrowanymi Użytkownikami Serwisu mogą być wszystkie pełnoletnie osoby fizyczne, które dokonały rejestracji w tym zaakceptowały regulamin i założyły własne konto w Serwisie.
5. Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna i całkowicie dobrowolna. Bauer umożliwia Użytkownikom sieci Internet podjęcie samodzielnej decyzji w zakresie korzystania z Serwisu i zakresu takiego korzystania, w tym przekazywanych Bauer informacji o sobie.
6. Aby zarejestrować się w Serwisie należy w sposób kompletny wypełnić oraz wysłać zgodnie z podanymi informacjami formularz rejestracyjny. Bauer nie kontroluje ani nie weryfikuje danych identyfikacyjnych Użytkownika zawartych w formularzu rejestracyjnym. Po wypełnieniu danych w formularzu rejestracyjnym, na podany w nim numer telefonu komórkowego, zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia rejestracji. Z chwilą potwierdzenia rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy zarejestrowanym Użytkownikiem a Bauer, której przedmiotem są usługi świadczone przez Bauer w ramach Serwisu, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Wraz z dokonaniem rejestracji, Użytkownik akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz składa oświadczenie woli i wiedzy dotyczące znajomości treści Regulaminu oraz spełniania wszystkich określonych w Regulaminie wobec Użytkowników wymagań i warunków.
7. W szczególnie uzasadnionych sytuacjach mogących wzbudzać uzasadnione podejrzenie o podaniu nieprawdziwych danych w trakcie procesu rejestracji, Bauer może uzależnić rejestrację lub korzystanie z Serwisu przez Użytkownika od uwiarygodnienia jego danych przedstawionych w formularzu rejestracyjnym.
8. W wyniku prawidłowej rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do przypisanego do niego konta.
9. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany którychkolwiek z tych danych Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować swój profil.
10. Każda osoba fizyczna może utworzyć tylko jedno konto w danym Serwisie, niedopuszczalne jest odstępowanie, użyczenie, odsprzedawanie ani w żaden inny sposób zbywanie swojego konta innym osobom bądź przekazywanie innym osobom hasła do swojego konta. Hasło stanowi zabezpieczenie przed dostępem osób trzecich do konta Użytkownika. Aby zabezpieczyć się przed ewentualnymi próbami włamania na konto, Użytkownik powinien korzystać z trudnych do złamania haseł, np. powinno ono zawierać zarówno duże lub małe litery, jak i cyfry oraz znaki specjalne. Jeżeli Użytkownik loguje się do Serwisu korzystając z komputera osób trzecich, nie powinien zapisywać w przeglądarce hasła dostępu do Serwisu.

11. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z założonego przez siebie konta w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta z założonego przez siebie konta. Dostęp do konta Użytkownika chroniony jest wybranym przez Użytkownika hasłem.
12. Bauer przysługuje prawo do czasowego zablokowania lub trwałego usunięcia konta Użytkownika w przypadku, gdy:
  - a) Użytkownik wykorzystuje konto w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa (w tym naruszające np. dobre obyczaje, czy też dobra osobiste) i/lub postanowieniami niniejszego Regulaminu;
  - b) zastosowany przez Użytkownika adres e-mail (nazwa konta) narusza przepisy prawa, prawa osób trzecich (w tym prawa autorskie lub prawa pokrewne oraz prawa osobiste) i/lub dobre obyczaje;
  - c) bezpieczeństwo konta Użytkownika jest zagrożone; w takiej sytuacji Bauer może uzależnić dalsze korzystanie z konta przez Użytkownika od dokonania zmiany hasła dostępowego do tego konta. Po dokonaniu zmiany hasła Użytkownik odzyskuje dostęp do pierwotnego konta.
13. Użytkownik, z zastrzeżeniem zdania poniższego, może w każdej chwili rozwiązać Umowę z Bauer i usunąć konto w Serwisie przesyłając prośbę o usunięcie konta poprzez funkcjonalność Serwisu „USUŃ SWOJE KONTO”. Przesłanie takiego wniosku będzie równoznaczne z rozwiązaniem umowy na świadczenie usługi i usunięciem konta .

#### **§ 4**

##### **PLIKI COOKIES I ADRES IP**

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. W Serwisie prócz plików Cookie zbierane są również adresy IP użytkowników, gromadzone na podstawie logów dostępowych. Podobnie jak pliki Cookie, są one wykorzystywane głównie w celach statystycznych w celu poprawy funkcjonowania serwisu oraz rozliczalności i bezpieczeństwa.

#### **§ 5**

##### **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Bauer w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych Użytkowników.
2. Bauer umożliwia korzystanie z Serwisu w sposób anonimowy, jednak w celu uzyskania pełnego dostępu do treści oraz usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu wymagane jest dokonanie rejestracji poprzez wypełnienie dostępnych formularzy rejestracyjnych.
3. Jakikolwiek przekazywanie informacji osobom trzecim odbywa się jeżeli wymagają tego przepisy obowiązującego prawa, a także w następujących przypadkach:
  - a. osoba trzecia działa na zlecenie Bauer
  - b. po uprzednim uzyskaniu zgody Użytkownika, w celu świadczenia danej usługi,
  - c. w postaci zagregowanej niepozwalającej na bezpośrednią identyfikację, charakteryzującej populację Użytkowników Serwisu aktualnym i potencjalnym partnerom handlowym.
4. Bauer przechowuje dane nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają ich dłuższego przechowywania. Dane transmisyjne związane z przeglądaniem stron Serwisu co do zasady usuwane są lub anonimizowane po okresie 90 dni.
5. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa dane mogą być udostępniane zaufanym podmiotom trzecim w celach związanych ze świadczeniem usług Bauer, z którymi Bauer zawarł umowy o współpracy.

6. Świadcząc usługi w ramach Serwisu Bauer udziela dostępu lub udostępnia dane osobowe różnym podmiotom. Z reguły są to podwykonawcy, w stosunku do których określone jest w jakim zakresie mogą wykonywać operacje na danych osobowych. Dotyczy to m.in.:

- podmiotów świadczących usługi utrzymania IT lub rozwoju IT
- podmiotów świadczących wyspecjalizowane usługi (np. badawcze, statystyczne).

7. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika stanowią:

- zawarcie i wykonanie umowy na dostęp do zasobów Serwisu;
- wyrażona zgoda;
- realizacja prawnie uzasadnionego interesu Bauer w tym m.in. kierowanie do Użytkownika treści marketingowych – podstawą prawną jest uzasadniony interes Bauer (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na dostarczaniu zamówionej komunikacji marketingowej, w tym w formie komunikatów wizerunkowych i marketingowych, tj. wiadomości e-mail zawierających informacje o aktualnych ofertach, promocjach czy konkursach, a także ankiety konsumenckie i badania satysfakcji konsumenckiej. Przetwarzanie danych Użytkownika w tym celu odbywa się tylko jeśli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych (komunikatów wizerunkowych i marketingowych) drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 a RODO). Dane internetowe i informacje zapisane w plikach cookies lub innych podobnych technologiach są przetwarzane w celu wykrywania i zapobiegania nadużyciom w sieci telekomunikacyjnej, a także dla celów analitycznych. Łączymy dane Użytkownika z informacjami o innych użytkownikach na potrzeby sporządzania analiz i raportów, dzięki którym możliwa jest optymalizacja usług. Takie informacje pozwalają Bauer m.in. na lepsze dopasowanie funkcjonalności oferowanych usług do potrzeb Użytkowników, planowanie przepustowości sieci, podejmowanie decyzji dotyczących rozwoju oferty świadczonych usług oraz stałe usprawnianie procesów obsługowych.

8. Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) Użytkownikowi przysługuje:

- a. prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód m.in. na odczyt lub zapis plików cookies,
- b. prawo do wniesienia:
  - sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego;
  - uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów Bauer, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika;
- c. prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej;
- d. prawo do sprostowania (poprawienia) danych osobowych, jeśli dane znajdujące się w posiadaniu Bauer są niedokładne lub niekompletne;
- e. prawo do usunięcia danych, jeśli nie są one już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a Bauer nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie zgody albo realizacji obowiązku prawnego;
- f. prawo ograniczenia przetwarzania danych w następujących przypadkach (przy składaniu wniosku należy wskazać jeden z poniższych przypadków):
  - jeśli Użytkownik ma zastrzeżenia co do prawidłowości danych;
  - jeśli Użytkownik uważa, że Bauer nie powinien przetwarzać jego danych, ale jednocześnie nie chce, aby zostały usunięte;
  - jeśli takie dane osobowe nie są już Bauer potrzebne, a Użytkownik potrzebuje ich w związku z dochodzeniem roszczeń;
  - jeśli Użytkownik wyraził sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, a obowiązkiem Bauera jest sprawdzenie, czy powinien je dalej przetwarzać.
- h. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

9. Użytkownik może skorzystać ze swoich uprawnień poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji. Wnioski można składać również za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej.
10. W celu realizacji żądania Użytkownika Bauer zobowiązany jest do weryfikacji jego tożsamości, aby dane nie trafiły do osoby nieuprawnionej.
11. Bauer w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji - udzieli Użytkownikowi informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji żądania może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.
12. Jeżeli żądanie Użytkownika okazałoby się nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, Bauer może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację kolejnego wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

## **§ 6**

### **UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik ma prawo do:
  - a) swobodnego przeglądania Serwisu, w tym do głosowania za jego pośrednictwem w plebiscybie Telekamery Tele Tygodnia, przy czym oddanie głosu możliwe jest tylko po uprzedniej Rejestracji;
  - b) posiadania własnego konta w Serwisie oraz dostępu do materiałów specjalnych;
  - c) rezygnacji z korzystania z Serwisu oraz wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usługi.
2. Każdy Użytkownik korzystający z danego Serwisu jest uprawniony do poinformowania Bauer o naruszeniu zasad niniejszego Regulaminu w tym Serwisie w formie elektronicznej na adres email podany w dziale Kontakt danego Serwisu. Zgłoszenie powinno zawierać: link do strony gdzie nastąpiło naruszenie, opis naruszenia prawa, kontakt (adres e-mail oraz telefon) do osoby zgłaszającej, aby Bauer mógł potwierdzić przyjęcie zgłoszenia lub w celu uzyskania informacji uzupełniających w możliwie krótkim czasie dokona weryfikacji zgłoszenia.

## **§ 7**

### **REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu, w tym świadczonych przez Bauer usług, lub informacje dotyczące naruszeń niniejszego Regulaminu powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres email podany w dziale Kontakt Serwisu lub listownie na adres Bauer. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres elektroniczny lub listowny oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Bauer zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie. Prawidłowe reklamacje będą rozpatrywane przez Bauer w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji i wysłane na adres email zgłaszającego wskazany w reklamacji lub listowny, w przypadku braku podania przez zgłaszającego reklamację adresu email.
2. Decyzja Bauer co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna, co nie wyłącza prawa Użytkownika do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **§ 8**

### **ZMIANY W REGULAMINIE**

Ze względu na stały rozwój technologii internetowej, zmiany ustawodawcze, w tym w zakresie ochrony danych osobowych, zmiany sposobu świadczenia usługi, oraz rozwój Serwisu, Bauer zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. O każdej zmianie Regulaminu Bauer

powiadomi Użytkowników Serwisu wysyłając do nich e-maila oraz poprzez informację na stronie startowej, do którego zastosowanie mieć będzie niniejszy Regulamin w terminie co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Korzystanie przez Użytkownika ze stron Serwisu po wprowadzeniu zmian w Regulaminie będzie równoznaczne z wyrażeniem przez niego akceptacji na wprowadzone zmiany. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje wprowadzonych zmian w Regulaminie powinien usunąć konto i/lub zaprzestać korzystania z Serwisu.

## **§ 9**

### **KONTAKT**

W przypadku pytań lub uwag Użytkowników dotyczących Regulaminu, funkcjonowania lub warunków korzystania z Serwisu prosimy o wysyłanie ich na adres email podany w dziale Kontakt Serwisu.

## **§ 10**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.12.2018 roku.
2. W kwestiach nieregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma prawo polskie.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. Prawem właściwym dla zawarcia umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
6. Konsument ma prawo skorzystać z platformy internetowego rozwiązywania sporów (ODR) zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE. Poniżej wskazujemy link do platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> oraz nasz adres email: telekamery@bauer.pl